

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Поронайская централизованная библиотечная система»**

за 1 квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021	техник-программист II категории	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2021
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Материально-техническое обеспечение»	Январь 2021	техник-программист II категории	Создан раздел «Материально-техническое обеспечение»	15.01.2021
Отсутствие Решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры на сайте	Осуществление мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Январь 2021	техник-программист II категории	Решение размещено на сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Нормативные документы»	15.01.2021
Отсутствие Положения о филиалах	Осуществление	Январь 2021	техник-	Положение размещено на	15.01.2021

на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»		программист II категории	сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Нормативные документы»	
Отсутствие результатов НОК оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Январь 2021	техник-программист II категории	Сведения о независимой оценке качества, прошедших в 2017 году, оказания услуг размещены на сайте учреждения с 2017 года	15.01.2021
Отсутствие Плана по улучшению качества работы учреждения на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Разработка Плана по улучшению качества работы учреждения на 2021 г.	Январь 2021	техник-программист II категории	План размещен на сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Планирование»	15.01.2021

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление и подача заявки в уполномоченный орган на предмет определения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021 год	директор	Подана заявка в отдел архитектуры и землепользования Администрации Поронайского городского округа о возможности определения местоположения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	18.03.2021
--	---	----------	----------	---	------------

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Мониторинг точек доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху	Январь 2021	директор	Проведен мониторинг точек доступа в библиотеках МБУК «Поронайская ЦБС». Во всех библиотеках имеются точки доступа с Диспетчерским центром связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) и имеют возможность получения услуг сурдопереводчика.	15.01.2021
--	---	-------------	----------	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков не выявлено					

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено					